

# Caring Virtually

Je m'appelle Majd Ghadban et je codirige une étude avec ma collègue Julia Stoneman pour comprendre l'expérience des personnes atteintes du cancer qui ont recouru aux soins de santé virtuels pendant la pandémie de COVID-19.

L'étude est menée par un réseau d'associations nationales canadiennes de personnes atteintes du cancer appelé *CONNECTed: Collective Oncology Network for Exchange, Cancer care innovation, Treatment access and Education*.

Visitez son site Web pour en savoir plus : <https://connected.io/>

## **En quoi consistent les soins virtuels (la téléconsultation)?**

Aux fins de cette étude, nous définissons les soins virtuels, aussi connus sous le nom de « téléconsultations », comme toute interaction avec un·e professionnel·le de la santé, que ce soit un·e médecin, le personnel infirmier ou un·e thérapeute, au moyen d'outils de communication électronique.

Les soins virtuels vous permettent de parler à un·e professionnel·le de la santé sans devoir vous rendre sur place, au moyen d'un appel vidéo ou téléphonique, par courriel ou texto, ou à l'aide des services de télésanté.

## **Objectif de l'étude**

Pendant la pandémie de COVID-19, le recours aux soins virtuels a augmenté de façon considérable afin d'offrir aux patient·es des soins de santé sécuritaires. Cette approche permet notamment de prendre des rendez-vous pour un large éventail de besoins médicaux.

L'état d'urgence dans lequel les soins virtuels ont été déployés n'a pas permis de bien planifier et de bien mettre en place le service avec une participation réelle du public et des patient·es, notamment en ce qui concerne leur portée, leur applicabilité à des groupes précis, les considérations géographiques, des maladies précises ou des types d'interactions médicales. Concrètement, le déploiement rapide des soins virtuels en oncologie n'a pas permis d'analyser les incidences de cette approche sur le traitement des personnes atteintes du cancer. On ne sait toujours pas si l'approche de soins virtuels est adaptée à la gestion et au traitement des cancers, et si oui, dans quelles circonstances.

Cette étude vise à comprendre l'expérience des personnes atteintes du cancer qui ont eu recours aux soins virtuels pendant la pandémie de COVID-19 et à formuler des recommandations pour la mise en place de bonnes pratiques équitables, uniformes, cohérentes et complètes en la matière partout au Canada.

# Caring Virtually

Pour atteindre ces objectifs, nous réaliserons des entrevues individuelles avec des personnes atteintes du cancer qui ont dû recourir aux soins virtuels dans le cadre de leur traitement pendant la pandémie de COVID-19.

Ces entrevues seront réalisées en français et en anglais.

Cette étude comprend un volet parallèle s'adressant aux Autochtones qui permettra de dialoguer avec les communautés afin de mieux comprendre leur expérience.

Les résultats de l'étude seront présentés dans des rapports rendus publics et serviront à guider les prochaines études dans le domaine des soins virtuels et de l'oncologie.

## Équipe de recherche

En plus de moi-même et de ma collègue Julia Stoneman, l'équipe de recherche est composée des personnes suivantes : Jessica Finucane, Ed.S.; D<sup>re</sup> Ambreen Sayani, stagiaire postdoctorale – Recherche axée sur le patient des IRSC, volet Transition à un rôle de chef de file au Women's College Research Institute, Women's College Hospital; Louise Binder, experte-conseil en politiques de santé, Fondation Sauve ta peau et membre du comité directeur de CONECTed; et D<sup>r</sup> Tim Ramsay, directeur scientifique, Ottawa Methods Centre.

## Souhaiteriez-vous participer à l'étude?

Nous recherchons des personnes qui souhaitent participer à une entrevue téléphonique individuelle semi-structurée portant sur leur expérience des soins virtuels dans le cadre de leur traitement contre le cancer pendant la pandémie de COVID-19.

L'entrevue téléphonique durera de 30 minutes à 1 heure et comprendra des questions d'ordre démographique et des questions sur votre expérience des soins virtuels.

Les personnes participantes recevront une rétribution de 100 \$ en reconnaissance de leur contribution à l'étude.

Votre nom et les autres renseignements permettant de vous identifier ne seront pas inclus dans les données de l'étude. Les données issues de l'entrevue seront entièrement dépersonnalisées afin de protéger votre vie privée et la confidentialité de vos informations. L'entrevue téléphonique sera enregistrée puis transcrite aux fins de l'analyse de données par l'équipe de recherche. Toutefois, sachez que votre nom et les autres informations permettant de vous identifier ne feront pas partie de l'enregistrement et n'apparaîtront pas dans la transcription. De plus, les enregistrements seront supprimés immédiatement une fois transcrits, et toutes les transcriptions seront stockées sur un serveur sécurisé auquel seule l'équipe de recherche a accès.

# Caring Virtually

Si vous avez plus de 18 ans, que vous vivez au Canada, que vous avez reçu un diagnostic de cancer et que vous souhaitez participer à cette étude, nous vous invitons à remplir un court questionnaire de sélection. Un-e membre de l'équipe de recherche communiquera ensuite avec vous pour planifier votre entrevue. À noter que nous ne contacterons que les personnes sélectionnées.

## Le questionnaire de sélection est disponible ici :

<https://www.surveymonkey.com/r/CaringVirtually?lang=fr>

### Autres options pour accéder au questionnaire de sélection

Une version imprimable peut être téléchargée ici : ([selection.caringvirtually.com](http://selection.caringvirtually.com)). Une fois rempli, le questionnaire doit être retourné à ([CaringVirtually@protonmail.com](mailto:CaringVirtually@protonmail.com)).

Vous pouvez aussi appeler au numéro ci-dessous pendant les heures d'ouverture et parler à un chercheur ou une chercheuse pour fixer un rendez-vous. La communication par texto est également possible.

+1 647-948-9708

1-877-842-0637 (sans frais)

## Formulaire de consentement éclairé

Une fois la date fixée, vous devrez signer et retourner le Formulaire de consentement éclairé avant la tenue de votre entrevue. L'équipe de recherche vous l'enverra lors de la planification de votre entrevue.

## Droit de retirer son consentement

Vous êtes totalement libre de participer à l'étude. Pendant l'entrevue, vous pourrez refuser de répondre à toute question. Vous aurez également la liberté de mettre fin à l'entrevue à tout moment.

Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement à participer à cette étude.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question sur l'étude ou le processus d'entrevue.

Courriel : [CaringVirtually@protonmail.com](mailto:CaringVirtually@protonmail.com)

Téléphone : +1 647-948-9708

1-877-842-0637 (sans frais)